



ブラインドコミュニケーション 研修のご提案

～見えるが故に発生するコミュニケーションエラーを防ぎ
組織コミュニケーション力の向上へ～

<研修責任者>

運営:株式会社美キャリア

担当:西村由美

研修監修者・ファシリテーター 常瑠里子

『ブラインドコミュニケーションとは?』

「言った」「聞いてない」「伝えた」「伝わってない」等、

伝えたはずなのに相手に伝わっていない。

それどころか**別の意図**で伝わってしまっている。

社内のミスコミュニケーションにより

顧客や関係者にも影響がでるのではないかと心配



「見えない」視覚障害者との会話から見つけた

「見えるが故に」起こってしまう

組織内外で発生する

コミュニケーションロス、エラーを解決する手法です。



貴社のコミュニケーションエラー課題を、
ブラインドコミュニケーションが解決致します。



コミュニケーションエラーによるお悩みありませんか？

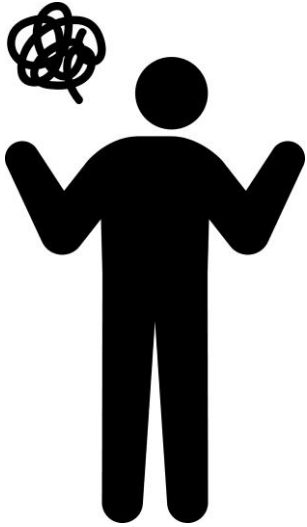
資料を共有しても
チームメンバーの
「視点」「認識」が
バラバラで、
組織の成果が
なかなかでない…

メモなどで報連相を
心がけているが、
「必要とする情報」
がばらばら
二度手間
となってしまう…

コロナ禍でオンライ
ンのコミュニケーション
が増えて相手の
感情が読みづらい。
人間関係の構築に
悩む事が増えた…



“あいまい”の存在がコミュニケーションエラーの原因です。



“あいまい”が発生する要因とは何でしょうか？

- ・同じ事象に対して何をポイントとして認識しているのかの視点が違うこと
- ・同じ事象で視点が一致していても言葉の使い方で相手への伝え方が違うこと

見えない視覚障がい者はあいまいさの排除の達人です。
「情報」を言葉としてきちんと伝えれば良いだけなのです。

視覚障がい者は情報が“言葉”に依存しているので
あいまいさを排除するコミュニケーション能力が高かったのです。



コミュニケーション力を鍛えていきましょう！

言葉の「伝わり方」が分かり、
相手が必要としている
「情報」を言葉で的確に
伝えるコツを
学びます

「視点の違い」に気づき、
目的や背景を含め
伝え方・聞き方を
見直します

オンラインなど
非対面の
コミュニケーション
これまでより
「言葉」の使い方を
見直します



メディアからも注目されています!



- NHKおはよう関西 出演
2021年3月25日
- NHKヒューマン×2 出演
2021年9月20日
- 毎日新聞夕刊一面
2020年1月28日
- 神戸新聞 朝刊
2018年9月6日



お問い合わせ先

本研修に関心をお持ちいただきましてありがとうございます。
研修に関するお問い合わせは下記までお願いいたします。

株式会社美キャリア
研修事業担当 取締役 西村由美

<連絡先>

TEL 072-601-5758

MAIL blind@becareer.jp

<ホームページアドレス>

<https://www.blind-communication.net/>

